

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawartych w korespondencji elektronicznej oraz w przypadku kontaktu telefonicznego

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych będzie BIOTRONIK Polska Sp. z o.o., ul. Murawa 12-18, 61-655 Poznań. Można skontaktować się z nami w następujący sposób:

- 1) mailowo: biuro@biotronik.com
- 2) telefonicznie: 61 8681465
- 3) listownie na adres: ul. Murawa 12-18, 61-655 Poznań.

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Pani Anna Duda. Z Inspektorem można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w następujący sposób:

- 1) mailowo: iod@biotronik.com
- 2) na wyżej podany adres biura z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.

III. Cel i czas przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji oraz w trakcie kontaktu telefonicznego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, oraz informacje zawarte w treści wiadomości lub rozmowy) w celu:

- 1) umożliwienia kontaktu e-mailowego oraz telefonicznego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami celem udzielenia informacji lub odpowiedzi na Państwa zapytania;
- 2) dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami, innymi osobami;
- 3) przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej i telefonicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków;
- 4) obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Okres przetwarzania danych przez administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym

okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

III. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji e-mailowej oraz po kontakcie telefonicznym jest:

- 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wobec korespondencji incydentalnej, polegającej na umożliwieniu kontaktu elektronicznego i telefonicznego z administratorem;
- 2) niezbędność do realizacji umowy zawartej z naszymi klientami lub kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie korespondencji i rozmów telefonicznych prowadzonych w celu realizacji umowy;
- 3) dobrowolnie wyrażona zgoda – jeżeli w przysłanej korespondencji lub rozmowie telefonicznej zostaną zawarte dane szczególnej kategorii, jak np. dane o stanie zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, poprosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania przez nas danych szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie, bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem jej przetwarzania przed jej cofnięciem;
- 4) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dotyczących marki administratora, jego produktów lub usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez administratora informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podawania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;
- 5) prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

IV. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może ujawniać treść korespondencji wyłącznie w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowania oraz podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, usług prawnych i doradczych, obsługi administracyjnej.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących przetwarzanych danych osobowych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym: sądy lub organy ścigania.

V. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

Zgodnie z RODO posiadają Państwo następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne;
- 3) prawo do usunięcia danych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania;
- 4) prawo do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora Państwa danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, powinniście Państwo skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chcą Państwo skorzystać.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie.