

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BIOTRONIK Vertriebs GmbH & Co. KG

Wir möchten Sie an dieser Stelle über die Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten informieren, die in der Verantwortung der BIOTRONIK Vertriebs GmbH & Co. KG, Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Deutschland durchgeführt werden. Unseren Datenschutzbeauftragten, erreichen Sie unter der E-Mail privacy@biotronik.com, oder über die o.g. Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

1. Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Schulungen und Webinaren

1.1 Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Durchführung der Schulungen und Webinare (u.a. in den Bereichen CSP, CRT, ICD, iLEARN), für die Sie sich angemeldet, oder die Sie bei uns gebucht haben sowie um Sie über anstehende Schulungen zu informieren. Eine Änderung der Zwecke ist nicht geplant.

1.2 Die verarbeiteten Daten sind insbesondere:

- Kontaktdaten und Anmeldedaten
Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Funktion
- Kommunikationsdaten
Innerhalb der Schulungen und Webinare werden Ihre Kommunikationsdaten in Form von Fragen, Wortmeldungen oder Abstimmungen, sowie Chatbeiträgen verarbeitet. Sie entscheiden stets selbst, ob und in welcher Form Sie sich beteiligen wollen.

Für den Fall, dass es sich um ein Webinar handelt zusätzlich insbesondere folgende Daten:

- Meeting-Metadaten
Titel/Thema des Webinars, IP-Adresse, Geräte-/Hardwareinformationen
- Ton- und Videodaten
Wenn innerhalb der Webinare die Mikrofone und Kameras nicht gesperrt werden, können Ihre Ton- oder Videodaten verarbeitet werden. Sie können selbst entscheiden, ob Sie Kamera/Mikrofon einschalten wollen, oder ob Sie per Chat kommunizieren wollen.
- Telefondaten
Bei Einwahl per Telefon, die Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit, ggf. weitere Verbindungsdaten.

Es erfolgt keine automatische Aufzeichnung der Webinare. Sollten Webinare aufgezeichnet werden und sollte dies nicht ausschließlich Ton- und Videomaterial der Dozentinnen und Dozenten betreffen, erfolgt eine Aufzeichnung ausschließlich auf Grundlage Ihrer zuvor eingeholten Einwilligung.

1.3 Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten ist der Vertrag zur Durchführung der Schulungen und Webinare (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), unser berechtigtes Interesse an der Organisation, Planung und Durchführung der Schulungen/Webinare (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) zu denen Sie sich angemeldet haben bzw. an denen Sie teilnehmen sowie gesetzliche Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtliche Vorschriften (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). Im Falle der Aufzeichnung einer Schulung/Webinar ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

1.4 Empfänger Ihrer Daten sind Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von BIOTRONIK, die mit der Organisation und Durchführung der jeweiligen Schulung betraut, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Darüber hinaus nutzen wir ggf. externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Zum Schutz Ihrer Daten haben wir mit den Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen. Empfänger Ihrer Daten sind darüber hinaus konzernverbundene Gesellschaften der BIOTRONIK Gruppe. Die Übermittlung Ihrer Daten an konzernverbundene Gesellschaften in Drittländern findet auf Grundlage der EU Standardvertragsklauseln (2021/914/EU) in der jeweils aktuellen Fassung statt. Sie können jederzeit eine Kopie der Standardvertragsklauseln anfordern.

1.5 Die Daten, die zur Vertragsdurchführung erforderlich sind (ggf. Finanz-/ Buchungsdaten) werden nach 8 Jahren gelöscht (gesetzliche Aufbewahrungsfristen). Sie jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

1.6 Die Daten werden aktiv von Ihnen zur Verfügung gestellt. Im Falle von Webinaren werden Meeting-Metadaten, Telefondaten, Ton-/Videodaten automatisch erhoben.

1.7 Ohne Angabe Ihrer Daten ist eine Teilnahme an Schulungen/Webinaren nicht möglich.

1.8 Es findet keine automatische Entscheidungsfindung statt.

2. Anfragende über das Kunden-Kontaktformular

BIOTRONIK ist auf einer Vielzahl von Fach-/Branchenveranstaltungen (Messen, Kongresse, Symposien, Round Tables, Webcasts, Summits, u.a.) vertreten. Um Kundenanfragen zu ermöglichen und gezielt beantworten zu können, stellt BIOTRONIK im Rahmen dieser Veranstaltungen ein digitales Kontaktformular zur Verfügung.

2.1 Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfragen, die Sie über das von uns bereitgestellte Kontaktformular für Kundenanfragen an uns übermitteln. Zweck der Verarbeitung ist zudem die Vorbereitung und Durchführung einer Vertragsbeziehung oder einer sonstigen Kommunikation im B2B Bereich. Eine Änderung der Zwecke ist nicht geplant.

2.2 Die verarbeiteten Daten sind insbesondere Name, Vorname, E-Mail-Adresse, ggf. Funktion und Unternehmenszugehörigkeit, die Veranstaltung, die zu der Anfrage geführt hat sowie sämtliche von Ihnen in Ihrer Anfrage bereitgestellten Informationen.

2.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind bei Verträgen mit natürlichen Personen die Anbahnung eines Vertrages oder der Vertrag selbst (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), bei Verträgen mit juristischen Personen unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit den vertragsrelevanten Ansprechpartnerinnen und –partnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) sowie stets gesetzliche Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtliche Vorschriften (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO). Bei reiner Kommunikation ist Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse an der Dokumentation von Kommunikationsvorgängen sowie Sie über unsere Veranstaltungen und Produkte im Rahmen laufender Kundenbeziehungen zu informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Empfänger Ihrer Daten sind Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von BIOTRONIK, die mit der Bearbeitung eingehender Kundenanfragen betraut sind bzw. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Außendienst, um Ihrer konkreten Anfrage zu entsprechen. Darüber hinaus nutzen wir ggf. externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Zum Schutz Ihrer Daten haben wir mit den Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen.

Für die Kommunikation über unsere Kontaktformulare setzen wir insbesondere im Rahmen der Auftragsverarbeitung den Dienst Pardot des Anbieters Salesforce.com Germany GmbH ein. Salesforce.com Germany GmbH setzt Salesforce.com Inc. in den USA (Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA) als Dienstleister ein. In den USA besteht kein mit den Vorgaben der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau. Es ist möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Eine Durchsetzung Ihrer Rechte ist in den USA voraussichtlich nicht möglich. Wir haben zum Schutz Ihrer Daten mit Salesforce die EU-Standardvertragsklauseln (2021/914; Modul 2) abgeschlossen und zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen vereinbart. Sie können jederzeit eine Kopie der wesentlichen Vertragsinhalte der Standardvertragsklauseln anfordern. Darüber hinaus hat Salesforce.com Inc. Binding Corporate Rules implementiert und ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Empfänger Ihrer Daten sind darüber hinaus konzernverbundene Gesellschaften der BIOTRONIK Gruppe. Die Übermittlung Ihrer Daten an konzernverbundene Gesellschaften in Drittländern findet auf Grundlage der EU Standardvertragsklauseln (2021/914/EU) statt. Sie können jederzeit eine Kopie der Standardvertragsklauseln anfordern.

2.4 Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Erfüllung der in diesen Informationen genannten Zwecken erforderlich ist, es sei denn, die Daten unterliegen einer längeren Aufbewahrungsfrist.

2.5 Die Daten werden aktiv von Ihnen bereitgestellt.

2.6 Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten. Ohne Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht möglich.

2.7 Wir nutzen keine Verfahren automatisierter Einzelfallentscheidungen (Profiling).

3. Betroffenenrechte

3.1 Sie können jederzeit Auskunft über die Kategorien der von Ihnen verarbeiteten Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Empfänger und die vorgesehene Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten verlangen (Art. 15 DSGVO).

3.2 Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Datenverarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen einlegen (Art. 21 DSGVO).

- 3.3 Sie können jederzeit die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- 3.4 In bestimmten Fällen können Sie die Löschung von Daten verlangen - insbesondere dann, wenn die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigt werden oder unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß Artikel 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen oder der Datenverarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO widersprochen haben (Art. 17 DSGVO).
- 3.5 Sie können die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen, sofern eine Löschung nicht möglich ist oder die Löschungspflicht strittig ist (Art. 18 DSGVO).
- 3.6 Sollten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die vor Ihrem Widerruf durchgeführte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.
- 3.7 Im Falle der Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages, haben Sie das Recht auf Übertragung Ihrer Daten, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.
- 3.8 Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.